

Doelstelling:

Het proces bij gewenste en ongewenste omgangsvormen tussen leden, ouders, bestuur en direct betrokkenen op eenduidige en doeltreffende wijze inrichten en communiceren.

Beleidsdocument en toepassingsgebied.

Het beleid inzake gewenste en ongewenste omgangsvormen heeft betrekking op een ieder die zowel passief als actief onder de vlag en of verantwoordelijkheid van Startgemeenschap SGHA sport en of bewegingsactiviteiten ontplooit en of anderszins hieraan deelneemt.

1. INLEIDING

Een voorwaarde om gezond, gemotiveerd en actief deel te nemen aan de zwem-, en of bewegingsport in algemene zin is dat mensen zich veilig dienen te voelen en dat ook zijn tijdens het bedrijven van hun sport en bewegingsactiviteit binnen Startgemeenschap SGHA. Iedereen dient op een veilige en gezonde wijze zowel actief als passief aan sportactiviteiten te kunnen deelnemen.

Ondanks het creëren, toezien en onderhouden van een dergelijk veilige werkomgeving kan men te maken krijgen met ongewenste omgangsvormen. Het is voor SGHA belangrijk dat onze leden weten dat je er dan niet alleen voor staat.

2. DEFINITIES EN GEHANTEERDE BEGRIPPEN BIJ ONGEWENST GEDRAG

Agressie en geweld

Voorvallen waarbij een lid psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met sport en bewegingsactiviteit binnen Startgemeenschap SGHA.

Alle fysiek gerichte agressie en alle bedreiging in woord en gebaar en digitaal nu of in de toekomst van eigen persoon of diens naasten.

Seksuele intimidatie

Enige vorm van verbaal, non verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsbare situatie wordt gecreëerd.

Seksueel getinte aandacht voor een persoon, die tot uiting komt in verbaal, fysiek of ander (non-verbaal gedrag, e-mail of anderszins digitaal gedrag) dat zowel opzettelijk of onopzettelijk kan zijn wat door de ontvangende persoon in kwestie als ongewenst, kwetsend of bedreigend wordt ervaren.

Pesten

Alle vormen van intimiderend gedrag met een structureel karakter, van één of meerdere leden gericht tegen een lid of leden van startgemeenschap SGHA die zich niet kan of kunnen verdedigen tegen dit gedrag.

Met de term pesten wordt het gedrag bedoeld waarin één persoon herhaald en gedurende langere tijd door één of meerdere anderen bejegend wordt op manieren die leiden tot fysieke verwonding en/of psychisch lijden. Dit kan variëren van woordgrapjes tot structureel geweld en afpersing. Pesten is structureel en kan verbaal, fysiek of elektronisch (cyberpesten) van aard zijn. Bij pesten is geen gelijkwaardigheid meer.

De pesterijen gebeuren (vaak) niet één op één, maar met een hele groep tegen één (soms twee of drie, maar altijd een minderheid). Plagen houdt na verloop van tijd op, terwijl pesten vaak voortdurend doorgaat. Langdurig pesten kan ernstige psychische klachten veroorzaken.

Kwaadsprekerij en roddel

Bij structureel kwaadsprekerij en roddel wordt het gedrag en daarmee diens "zijn" voortdurend in een kwaad daglicht gezet. De persoon die het aangaat wordt gemeden, niet serieus genomen, genegeerd en buiten een team, organisatie geplaatst. Kwaadsprekerij en roddel "vergiftigen" de omgangscultuur van een vereniging zoals Startgemeenschap SGHA.

Plagen

Plagen wordt ten onrechte nogal eens voor pesten aangezien. Bij plagen zijn beide partijen (vrijwel) aan elkaar gelijk, en is de situatie één op één. De ene keer doet de een wat, de andere keer de ander. Het kan gebeuren dat het niet prettig gevonden wordt, en er kan zelfs ruzie van komen, maar zelfs dan geven beide partijen goed partij.

Plagen kan ook een goedaardig karakter hebben, waarbij beide partijen erom kunnen lachen.

Discriminatie (direct of indirect onderscheid)

Alle gevallen waarin iemand op een andere wijze wordt behandeld dan een ander in een vergelijkbare situatie is of zou worden behandeld.

Onder Discriminatie verstaat men het benadelen van mensen of groepen (meestal minderheden) op basis van uiteenlopende kenmerken zoals afkomst, ras, geboorteland, geloof, politieke of religieuze overtuigingen, sociale gewoonten, sekse, seksuele geaardheid, taal, handicap, leeftijd, enzovoort. Discriminatie staat het grondbeginsel dat zegt dat alle mensen gelijk zijn, in de weg. Discriminatie veronderstelt echter niet alleen een afzonderlijke behandeling, maar ook het ontbreken van rechtvaardiging voor deze aparte behandeling. Discriminatie kan men zien als een uiting van onverdraagzaamheid en als het in daden omzetten van vooroordelen. Dit kan als persoonlijke of als geïnstitutionaliseerde discriminatie voorkomen.

Roddel

Is het spreken over -met name in ongunstige zin- zonder dat de persoon in kwestie bij het gesprek aanwezig is. Bij roddelen gaat het over geruchten of privé-informatie. Hierdoor heeft roddelen een negatieve klank. Omdat de persoon in kwestie niet aanwezig is kan deze zich niet tegen eventuele onwaarheden of aantijgingen verdedigen. Bovendien kunnen verhalen die van mond tot mond gaan een geheel eigen leven gaan leiden doordat men er (bewust of onbewust) dingen bij verzint. De roddels kunnen op deze wijze uiteindelijk reputaties verwoesten.

Laster

Laster is het zwartmaken van een ander door deze in het openbaar van zaken te beschuldigen welke onwaar zijn. Het doel is het ruïneren van de reputatie van een ander.

Smaad

Bij smaad wordt iemand zwart gemaakt door deze in het openbaar van feiten te beschuldigen waaraan hij of zij zich schuldig zou hebben gemaakt, zonder dat wordt gehandeld uit noodzakelijke verdediging of dat te goeder trouw kon worden aangenomen dat deze feiten waar zijn en dat het algemeen belang vereiste dat de feiten naar buiten werden gebracht.

Stalken/belagen

Het wederrechtelijk stelselmatig en opzettelijk inbreuk maken op iemands persoonlijke levenssfeer, bijvoorbeeld door die ander voortdurend te achtervolgen, te bespieden, op te bellen, digitaal te volgen en of te bedreigen.

3. MELDING ONGEWENST ONGANGSVORMEN

Wanneer een lid van de vereniging betrokken is geraakt bij ongewenste omgangsvormen kan dit op verschillende manieren geprobeerd worden op te lossen:

1. Probeer onderling een oplossing te zoeken

Probeer onderlinge problemen in eerste instantie samen op te lossen. Het komt vaak voor dat iemand niet bewust is van zijn of haar ongewenste gedrag. Confrontatie is vaak al voldoende om een einde te maken aan het gedrag.

2. Neem contact op met team coach, trainer of bestuurslid

Lukt het niet om samen een oplossing te zoeken of is het gedrag te ernstig, neem dan contact op met de teamcoach/trainer of iemand van het bestuur. Indien de kwestie te maken heeft met een teamcoach/trainer of iemand van het bestuur is de vertrouwenspersoon de aangewezen persoon.

3. Neem contact op met de vertrouwenspersoon

Een andere mogelijkheid is dat het lid contact opneemt met de vertrouwenspersoon. Deze persoon lost de melding cq. klacht niet op, maar vangt betrokkene op en biedt begeleiding. De vertrouwenspersoon houdt daarbij alleen rekening met het belang van het lid en gaat vertrouwelijk met de melding om, waarbij anonimiteit en integriteit worden gegarandeerd. De vertrouwenspersoon maakt daarbij wel melding bij het bestuur.

Indien de vertrouwenspersoon benaderd wordt, dient er binnen 14 dagen een reactie op de aanvraag en een eerste afspraak te zijn gemaakt.

Na de eerste opvang van het lid van Startgemeenschap SGHA kan de vertrouwenspersoon:

- samen met het lid het ongewenste gedrag analyseren
- zoeken naar een informele oplossing
- adviseren over het indienen van een formele klacht
- begeleiden van het lid in de bovengenoemde fasen
- eventueel verwijzen naar professionele hulpverlening

De termijn waarin de melding cq klacht afgehandeld dient te worden, is sterk afhankelijk van de bovengenoemde criteria, aard en ernst. Het uitgangspunt is een zo spoedig mogelijke afhandeling.

4. KLACHTENREGELING

De klachtenregeling komt aan de orde wanneer het contact met de vertrouwenspersoon geen bevredigend resultaat oplevert. Leden kunnen in dat geval een formele klacht indienen bij het bestuur.

Over de te volgen procedure, waarin er sprake is van hoor en wederhoor, beslist het bestuur. De betrokkenen worden hierover geïnformeerd.

5. SANCTIES

Wanneer een klacht gegrond blijkt te zijn, kan het bestuur aan het aangeklaagde lid een sanctie opleggen. De zwaarte van deze sanctie wordt in ieder geval afzonderlijk bepaald worden en zal afhankelijk zijn van de ernst van de voorvallen.

De volgende sancties kunnen opgelegd worden:

- mondelinge waarschuwing
- schriftelijke waarschuwing
- schorsing
- roying lidmaatschap Startgemeenschap SGHA

Sancties worden op basis van de zwaarte van de overtreding opgelegd, waarbij het toegebrachte psychische leed en de (im)materiële schade voor het slachtoffer en eventueel het ziekenhuis het criterium vormt. De sancties worden in de regel vooraf overlegd met een juridisch adviseur. De gekozen sanctie is er mede op gericht dat het lid zijn/haar sport op een gezonde, veilige en prettige manier kan voortzetten.

Verantwoordelijkheden:

Vertrouwenspersoon:

- Onafhankelijke opvang hulpbehoevende leden
- Begeleiding traject
- Vertrouwelijk omgaan met verkregen informatie
- Ongevraagd en gevraagd advies geven aan bestuur
- Bijdrage leveren aan beleid inzake ongewenste omgangsvormen

Team manager / trainer:

- Onafhankelijke opvang hulpbehoevende leden
- Leden doorsturen naar de juiste personen
- Hoofdtrainer kan aansprakelijk gesteld worden bij passieve houding t.a.v. ongewenste omgangsvormen.

Bestuur:

- Onafhankelijke opvang hulpbehoevenden
- Leden begeleiden in het traject
- Adviseren en besluit nemen op het gebied van sanctiebeleid
- Bestuur kan aansprakelijk gesteld worden bij passieve houding t.a.v. ongewenste omgangsvormen.